



# TERAL

CENTRE DE CONFÉRENCE

*MORE THAN A CONFERENCE*



## Qui sommes-nous ?

### TERAL : un mécanisme d'autosuffisance

TERAL est un des instruments d'autofinancement du Gorée Institute dont l'objectif stratégique est de renforcer l'autosuffisance de l'organisation elle-même. Ses activités s'articulent autour de trois objectifs majeurs :

1. Etablir un certain niveau de sécurité et de stabilité financière en apportant des contributions substantielles aux dépenses courantes et au frais de fonctionnement du Gorée Institute.
2. Construire des alliances et des réseaux avec les organisations et institutions africaines du secteur public et privé pour promouvoir le maximum de synergie et d'harmonisation entre les initiatives sur le continent.
3. Identifier et consolider les relations avec les organisations partenaires et les donateurs existants ou potentiels conformément à l'engagement de l'Institut de s'inscrire dans une dynamique de collaboration régionale et internationale.

A travers le département TERAL, nous générons nos fonds par deux mécanismes :

- L'organisation de conférences et la location de nos infrastructures conférencielles sur l'île de Gorée
- Les services de consultation dans le cadre du Programme de Renforcement institutionnel





## *Organisation de conférences et la location de nos infrastructures conférencielles sur l'Ile de Gorée*

---

### **TERAL : Une initiative d'autosuffisance**

Le département TERAL de l'Institut Gorée fournit des services de conférence à la fois au niveau local au niveau international et fournit généralement un cadre pour l'échange d'idées entre chercheurs, artistes, hommes d'affaires, scientifiques, économistes, etc. ainsi que les organisations qu'ils représentent. Il sert également d'excellent cadre pour la formation, les réunions de négociation, les conférences, les symposiums, les Team building, les réunions de conseil d'administration etc.

### **Notre mission**

TERAL offre un service unique de conférences dédiées à la haute direction ou aux petits groupes, qui ont besoin de se rencontrer pour résoudre ou discuter des questions importantes pour leurs organisations dans un cadre calme. Il fournit également le meilleur environnement d'apprentissage pour le développement d'une organisation autonome et efficace. Notre mission est de créer de la valeur pour les clients grâce à notre qualité de service axée sur un environnement de travail amical, équitable et créatif qui respecte la diversité et les idées nouvelles.

### **Nos valeurs**

Nous croyons en l'importance de faire notre identité dans le marché des conférences par la flexibilité, l'anticipation des besoins des clients, la réactivité aux besoins des clients, l'engagement, la créativité et la communication ouverte avec nos clients.

Nos valeurs essentielles sont :

- Satisfaction client
- Intégrité et respect de la diversité
- Professionnalisme
- Innovation

### **Notre personnel**

Fort de 20 années d'expériences dans l'organisation d'événements professionnels, auprès d'organismes institutionnels, d'entreprises publiques et privées, TERAL mise sur le dévouement, le savoir-faire de son personnel qualifié pour assurer la réussite de vos événements.

*La satisfaction client est le miroir de notre compétence.*



**Centre de Recherche et de Formation**  
**INSTITUT**

Justice et prospérité  
pour tous

Services  
S

Centre de Recherche et de Formation  
la Sécurité

Services - Facilitation

**25**  
YEARS  
1992-2017



## *Nos Infrastructures et Services de conférence*

---

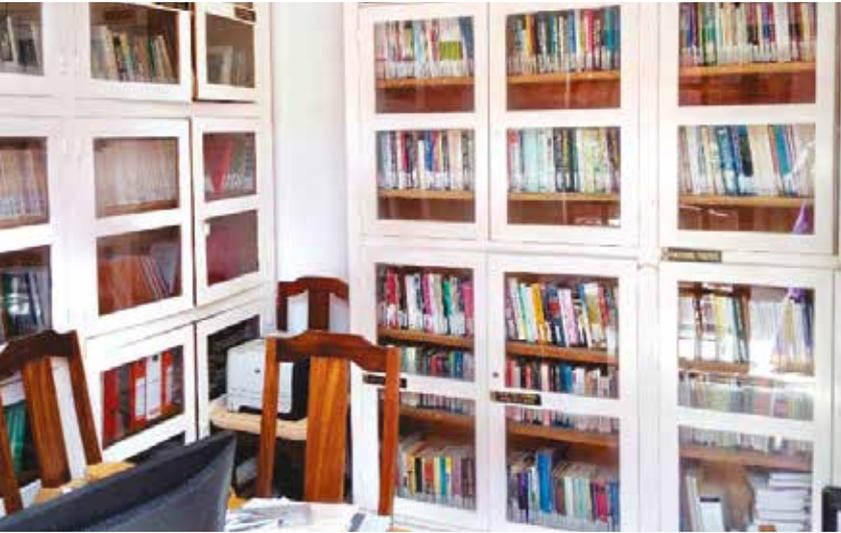
### - Nos infrastructures de conférence

#### *o Salles de conférences*

TERAL dispose de 02 salles de conférences et une salle de commission. Les Salles de conférences modulables peuvent accueillir jusqu'à 45 personnes. Elles sont équipées d'équipements standards de haute technologie :

- Vidéo projecteur
- Télévision
- Tableau électronique
- Sonorisation
- Equipement de traduction simultanée
- Wifi Haut Débit
- Microphone sans fil
- Lecteur DVD





*o Une Salle de documentation*

TERAL dispose d'un Centre de documentation de plus de 1000 ouvrages sur le management, l'économie, la culture, la politique et le développement de manière générale. La salle de documentation a pour objet d'aider les participants, les séminaristes à se documenter, à s'informer sur des thèmes précis. La salle de documentation tout comme les bases de données disponibles font l'objet de mise à jour régulière.

*o Les Sites d'hébergement*

Classée site du patrimoine mondial, l'île de Gorée a gardé presque intacte son architecture historique, son exotisme et son environnement naturel. Les sites d'hébergement de TERAL partie intégrante du patrimoine historique, d'une capacité totale de 50 personnes sont constitués de Résidences Sabbatiques. Le décor de ces résidences allie, dans une harmonie parfaite, le style africain au style contemporain. Il s'agit de :



- La Résidence Georges Soros
- La Résidence Charles
- La Résidence Madou
- La Résidence Municipale
- La Résidence Arame
- La Villa Rose

Dans toutes ces résidences privées, TERAL veille sur les normes de qualité.



## Nos services de conférence



Il s'agit principalement :

### *o La restauration*

TERAL s'adresse aux traiteurs, hôteliers ou restaurateurs locaux pour les services spécifiques de déjeuners et dîners, réceptions ou cocktail.

### *o La traduction et l'interprétation*

Hormis le matériel de traduction simultanée, TERAL traite, au besoin, avec des interprètes dont le profil est conforme à celui défini par les Nations Unies.

### *o La documentation de conférence*

TERAL prend en charge tous les travaux de photocopie, de production et de compilation des supports d'information et de formation, et assure leur distribution aux clients.

### *o Le secrétariat*

Un secrétariat est mis à la disposition des clients durant toute la durée du séminaire pour les services d'appui au programme, notamment : télécopie, permanence téléphonique spéciale, messagerie électronique, élaboration des formulaires quotidiens d'évaluation et leur traitement, identification des participants sur les tables de conférence (chevalets), saisi des documents, prise de note.



*o Le service de transport*

TERAL assure la coordination de tous les besoins de transport notamment l'achat des billets d'avion et leur envoi aux clients, la mise en place d'un planning de transport entre l'aéroport, l'hôtel de transit à Dakar ou d'autres lieux, l'accès à l'embarcadère de Dakar, l'arrivée au débarcadère de Gorée et les sites d'hébergement.

*o Les visites, excursions et loisirs*

- Proposition et organisation de programmes pour les accompagnants et en pré ou post séminaires pour les participants (séminaristes) ;
- Découverte du patrimoine culturel et historique de l'île de Gorée et de la région de Dakar ;
- Proposition de programmes d'animation (concert, soirées ballets goréens, soirées dansantes ...)

*o La sécurité*

La sécurité est assurée 24 heures sur 24, et renforcée en fonction de la sensibilité des participants (VIP).



*La satisfaction client est le miroir de notre compétence.*





## *Services de consultation dans le cadre du Programme de Renforcement institutionnel*

Comme ce programme dépend de sollicitations externes, les coûts relatifs aux interventions sont couverts par les demandeurs. Les honoraires de nos prestations sont entièrement alloués aux activités internes ou externes de l'Institut notamment le fonctionnement de nos programmes et projets.

Nos prestations concernent principalement les domaines suivants :

- Team Building
- Efficacité organisationnelle
- Gestion du changement
- Planification stratégique
- Gestion de projets
- Evaluation capacités organisationnelles
- Evaluation de programmes
- Cours BRIDGE (Building Resources in Democracy, Governance and Elections)
- Assistance Electorale
- TIC et Statistiques
- Développement organisationnel
- Leadership et dialogue entre parties prenantes







## *Nos Résidences sabbatiques: un havre de paix et de réflexion*

---



# Il nous ont fait confiance





## *MORE THAN A CONFERENCE*

Résidence Bibi, Rue des Gourmets/Ile de Gorée  
BP : 05, Gorée/Dakar-Sénégal  
Tél : (+221) 33 849 48 49  
[info@goreeinstitut.org](mailto:info@goreeinstitut.org)  
[www.goreeinstitut.org](http://www.goreeinstitut.org)